

**BADAN PENJAMIN
MUTU (BPM)
IPI GARUT**



LAPORAN SURVEI KEPUASAN

SEMESTER GENAP 2023-2024

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU
SOSIAL BAHASA DAN SASTRA**



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

BERITA ACARA RAPAT EVALUASI LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN DAN PENGGUNA LULUSAN GENAP 2023/ 2024

Pada hari ini : Sabtu
Tanggal : 26 Juli 2024
Bertempat di ruang : Ruang Rapat FPISBS

Telah dilaksanakan Rapat Evaluasi Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengguna Lulusan. Adapun hasil dari pelaksanaan ini adalah sebagai berikut;

1. Rapat dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II para Ketua Prodi, serta staf di lingkungan FPISBS
2. BPM Fakultas menyampaikan hasil survei dan beberapa temuan;
3. Dari hasil rapat diperoleh tindakan yang perlu dilakukan, yaitu sebagai berikut:
 - a. Pembinaan dosen dan tendik dalam rapat awal atau akhir semester;
 - b. UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu;
 - c. UPPS memfasilitasi pelatihan Bahasa Inggris secara intensif untuk beberapa prodi;

Garut, 26 Juli 2024



Diketahui
Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.

BPM FPISBS

Umi Kulsum, M.Pd

NOMOR DOKUMEN	TANGGAL TERBIT	TANGGAL REVISI	STATUS REVISI
SPT.11.IPI.F.5	16 April 2019	-	-



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

DAFTAR HADIR RAPAT EVALUASI MONITORING

Tanggal : Sabtu, 26 Juli 2024
Waktu : 13.00 - 15.00
Tempat : Ruang Rapat FPISBS

No	Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan
1	Lina Siti Nurwahidah	Dekan FPISBS	
2	Locky R. W.	WED I FPISBS	
3	Ade Suherman	Kaprod PPKn	
4	Eldi Mulyana	Kaprod PIP3	
5	Anne R	Kaprod PBI	
6	Neni Nadroti M.	Sek. Prodi PGSD	
7	Epen penal M.	Kaprod PGSD	
8	Acep Suparna	WED II FPISBS	
9	Zani Sulaiman	Kaprod PBSI	
10	Umi Kulsum	BPM FPISBS	



Dekan FPISBS,

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd

BPM FPISBS,

Umi Kulsum, M.Pd.



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL, BAHASA DAN SASTRA
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA GARUT**

Lokasi	:	Ruang Rapat FPISBS
Tanggal pelaksanaan	:	26 Juli 2024
Waktu	:	13.00 – 15.00 WIB

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
1.	Jumlah responden mahasiswa yang mengisi survei baru 86 %, dosen yang mengisi survei sebanyak 95 % dan tendik yang mengisi survei hanya sebanyak 82 %.	Kurangnya sosialisasi	Akademik dan SDM	WD I dan II	UPPS mengeluarkan surat edaran kepada mahasiswa, dosen dan tendik agar mengisi survei kepuasan yang disebar satu semester sekali.
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Kesibukan tendik	SDM	WD II	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester
3.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan tendik belum maksimal	SDM	WD II	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu
4.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	Kemampuan mahasiswa yang berbeda-beda	Akademik	WD I	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

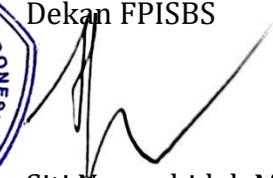
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id



Pimpinan Rapat

Dekan FPISBS


Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**LAPORAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA**

Prodi/Fakultas/Sekolah/Unit	:	Fakultas Pendidikan Ilmu Sosial Bahasa dan Sastra
Lingkup Survei	:	Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tendik dan Pengguna Lulusan
Waktu Pelaksanaan Survei	:	3-14 Juli 2024

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tidakkan Perbaikan
1.	Jumlah responden mahasiswa yang mengisi survei baru 86 %, dosen yang mengisi survei sebanyak 95% dan tendik yang mengisi survei hanya sebanyak 82 %.	UPPS mengeluarkan surat edaran kepada mahasiswa, dosen dan tendik agar mengisi survei kepuasan yang disebar satu semester sekali.	Segera diterbitkan surat edaran kepada dosen, tendik dan mahasiswa paling lambat bulan Agustus 2024
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan tendik yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada bulan Agustus 2024
3.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu	UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu
4.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif	UPPS membentuk tim pelatihan Bahasa Inggris



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

Garut, 30 Juli 2024



Diketahui
Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.

BPM FPISBS

Umi Kulsum, M.Pd