

**FAKULTAS PENDIDIKAN
ILMU SOSIAL BAHASA
DAN SASTRA**

SEMESTER GANJIL 2023-2024



LAPORAN SURVEI KEPUASAN

BADAN PENJAMIN MUTU (BPM)

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA
(IPI) GARUT





YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**BERITA ACARA RAPAT EVALUASI LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN DAN
PENGGUNA LULUSAN
GANJIL 2023/ 2024**

Pada hari ini : Senin
Tanggal : 19 Februari 2024
Bertempat di ruang : Ruang Dekan FPISBS

Telah dilaksanakan Rapat Evaluasi Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengguna Lulusan. Adapun hasil dari pelaksanaan ini adalah sebagai berikut;

1. Rapat dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II para Ketua Prodi, serta staf di lingkungan FPISBS
2. BPM Fakultas menyampaikan hasil survei dan beberapa temuan;
3. Dari hasil rapat diperoleh tindakan yang perlu dilakukan, yaitu sebagai berikut:
 - a. Pembinaan dosen dan tendik dalam rapat awal atau akhir semester;
 - b. UPPS melakukan sosialisasi kepada mahasiswa terkait bimbingan dan konseling mahasiswa;
 - c. UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu;
 - d. UPPS memfasilitasi pelatihan Bahasa Inggris secara intensif;

Garut, 19 Februari 2024



Diketahui
Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.

BPM FPISBS

Umi Kulsum, M.Pd

NOMOR DOKUMEN	TANGGAL TERBIT	TANGGAL REVISI	STATUS REVISI
SPT.11.IPL.F.5	16 April 2019	-	-



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**DAFTAR HADIR RAPAT EVALUASI LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN DAN
PENGGUNA LULUSAN
GANJIL 2023/ 2024**

No	Nama	Jabatan	TTD
1.	Dr. Lina Siti Nurwahidah,M.Pd.	Dekan FPISBS	
2.	Dr. Lucky Rahayu Nurjamin,M.Pd.	Wadek I	
3.	Asep Suparman,M.Pd.	Wadek II	
4.	Dr. Ade Suherman,M.Pd	Ka. Prodi PkN	
5.	Ejen Jenal Mutaqin,M.Pd	Ka. Prodi PGSD	
6.	Neni Nadirotul Muslihah,M.Pd.	Sek. Prodi PGSD	
7.	Zoni Sulaiman,M.Pd.	Ka. Prodi Bahasa dan Sastra Indonesia	
8.	Eldi Mulyana,M.Pd.	Ka. Prodi. IPS	
9.	Anne Ratna Suminar,M.Pd	Ka.Prodi Bahasa Inggris	
10.	Umi Kulsum,M.Pd.	BPM	

NOMOR DOKUMEN	TANGGAL TERBIT	TANGGAL REVISI	STATUS REVISI
SPT.11.IPI.F.5	16 April 2019	-	-



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA
Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagali - Tarogong Kidul, Garut
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BUDAYA DAN SASTRA
INSTITUT PRNDIDIKAN INDONESIA GARUT**

Lokasi	:	Ruang Rapat FPISBS
Tanggal pelaksanaan	:	19 Februari 2024
Waktu	:	08.00 – 12.00 WIB

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
1.	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan perlu ditingkatkan	Kesibukan dosen	Akademik	WD I	Pembinaan dosen dalam rapat di awal/ akhir semester
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Kesibukan tendik	Akademik	WD I	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester
3.	Proses pelayanan bimbingan konseling pada mahasiswa belum maksimal	Mahasiswa masih melakukan bimbingan konseling langsung kepada dosen PA	Bimbingan dan Konseling	Unit Bimbingan dan Konseling (WD) I	Sosialisasi alur Pelayanan bimbingan konseling kepada mahasiswa di tingkat Fakultas
4.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan tendik belum maksimal	SDM	WD II	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagali - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
5.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan pada beberapa program studi	Kemampuan mahasiswa yang berbeda-beda	Akademik	WD I	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif



Pimpinan Rapat

Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BUDAYA DAN SASTRA
INSTITUT PRNDIDIKAN INDONESIA GARUT

Prodi/Fakultas/Sekolah/Unit	:	Fakultas PISBS
Lingkup Survei	:	Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tendik dan Pengguna Lulusan
Waktu Pelaksanaan Survei	:	5-12 Februari 2024

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tidakan Perbaikan
1.	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan perlu ditingkatkan	Pembinaan dosen dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan dosen yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada Senin, 26 Februari 2024
2	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan tendik yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada Senin, 26 Februari 2024
3.	Proses pelayanan bimbingan konseling pada mahasiswa belum maksimal	Sosialisasi alur pelayanan bimbingan konseling kepada mahasiswa di tingkat Fakultas	UPPS melakukan sosialisasi kepada mahasiswa terkait bimbingan dan konseling mahasiswa
4.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu	UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tindakan Perbaikan
5.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif	UPPS membentuk tim pelatihan Bahasa Inggris

Garut, 4 Maret 2024



Diketahui

Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.

BPM FPISBS

Umi Kulsum, M.Pd.