

**BADAN PENJAMIN  
MUTU (BPM)  
IPI GARUT**



# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN**

**SEMESTER GENAP 2023-2024**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU  
SOSIAL BAHASA DAN SASTRA**



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

# INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

## BERITA ACARA RAPAT EVALUASI LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN DAN PENGGUNA LULUSAN GENAP 2023/ 2024

Pada hari ini : Sabtu  
Tanggal : 26 Juli 2024  
Bertempat di ruang : Ruang Rapat FPISBS

Telah dilaksanakan Rapat Evaluasi Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengguna Lulusan. Adapun hasil dari pelaksanaan ini adalah sebagai berikut;

1. Rapat dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II para Ketua Prodi, serta staf di lingkungan FPISBS
2. BPM Fakultas menyampaikan hasil survei dan beberapa temuan;
3. Dari hasil rapat diperoleh tindakan yang perlu dilakukan, yaitu sebagai berikut:
  - a. Pembinaan dosen dan tendik dalam rapat awal atau akhir semester;
  - b. UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu;
  - c. UPPS memfasilitasi pelatihan Bahasa Inggris secara intensif untuk beberapa prodi;

Garut, 26 Juli 2024



Diketahui  
Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.

BPM FPISBS

Umi Kulsum, M.Pd

NOMOR DOKUMEN	TANGGAL TERBIT	TANGGAL REVISI	STATUS REVISI
SPT.11.IPI.F.5	16 April 2019	-	-



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

# INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut  
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151  
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

## DAFTAR HADIR RAPAT EVALUASI MONITORING

Tanggal : Sabtu, 26 Juli 2024  
Waktu : 13.00 - 15.00  
Tempat : Ruang Rapat FPISBS

No	Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan
1	Lina Siti Nurwahidah	Dekan FPISBS	
2	Locky R. W.	WED I FPISBS	
3	Ade Suherman	Kaprod PPKn	
4	Eldi Mulyana	Kaproti PIP3	
5	Anne R	Kaprod PBI	
6	Neni Nadroti M.	Sek. Prodi PGSD	
7	Epen penal M.	Kaprod PGSD	
8	Acep Suparna	WED II FPISBS	
9	Zani Sulaiman	Kaprod PBSI	
10	Umi Kulsum	BPM FPISBS	



Dekan FPISBS,

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd

BPM FPISBS,

Umi Kulsum, M.Pd.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam mencetak generasi penerus yang berkualitas, yang tidak hanya mampu menguasai ilmu pengetahuan, tetapi juga dapat beradaptasi dengan dinamika dunia kerja dan memenuhi kebutuhan masyarakat. Salah satu aspek kunci dalam mencapai tujuan tersebut adalah penyediaan pelayanan yang berkualitas, baik di sektor akademik, administrasi, maupun fasilitas pendukung lainnya. Institut pendidikan Indonesia merupakan satu perguruan tinggi yang memiliki visi dan misi yang jelas dalam menjalankan kinerja perguruan tinggi. visi dan misi yang dibuat bertujuan agar proses pendidikan yang dilakukan terhadap mahasiswa dan berbagai proses yang dilakukan oleh masyarakat IPI Garut dapat dilakukan dengan baik.

Pelayanan yang baik di perguruan tinggi akan berpengaruh langsung pada kualitas pengalaman belajar mahasiswa, efektivitas pengajaran dosen, kinerja tenaga kependidikan, serta relevansi lulusan dengan dunia kerja. Namun, untuk dapat mengetahui sejauh mana pelayanan yang diberikan sudah memenuhi harapan dan kebutuhan, diperlukan suatu mekanisme evaluasi yang objektif dan sistematis. Salah satunya adalah dengan melaksanakan survei kepuasan yang melibatkan empat kelompok penting: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan pengguna lulusan. Setiap kelompok ini memiliki perspektif yang berbeda terhadap pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi, sehingga survei ini akan memberikan gambaran yang komprehensif mengenai kualitas pelayanan secara keseluruhan.

Pelaksanaan survei kepuasan ini bertujuan untuk memperoleh informasi yang valid dan komprehensif mengenai kualitas pelayanan di perguruan tinggi. Dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan, perguruan tinggi dapat memperoleh masukan yang berguna untuk mengevaluasi kekuatan dan kelemahan pelayanan yang ada, serta merumuskan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan. Survei ini diharapkan dapat membantu perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas pendidikan, layanan akademik dan non-akademik, serta relevansi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja, yang pada gilirannya akan memperkuat posisi perguruan tinggi dalam rangka menciptakan lulusan yang kompeten dan siap bersaing di pasar global.

Dengan demikian, survei kepuasan ini juga merupakan bagian dari komitmen perguruan tinggi untuk terus melakukan perbaikan dan inovasi secara berkelanjutan, demi menciptakan lingkungan yang lebih baik, mendukung kualitas pendidikan yang tinggi, serta memenuhi ekspektasi semua pihak yang terlibat.

### **B. Tujuan**

Pelaksanaan survei kepuasan yang melibatkan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan pengguna lulusan yang dilaksanakan di IPI Garut bertujuan untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Berikut adalah deskripsi tujuan dari pelaksanaan survei ini:

1. Menilai kualitas pelayanan akademik dan non-akademik
2. Mengenali kebutuhan dan harapan stakeholder
3. Meningkatkan kepuasan stakeholder
4. Memberikan dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih baik
5. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pelayanan
6. Mendorong perbaikan berkelanjutan

## BAB II PELAKSANAAN

### A. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan pengumpulan data survei kepuasan terhadap mahasiswa, dosen tenaga kependidikan dan pengguna lulusan dilakukan di Fakultas Pendidikan Ilmu Sosial Bahasa dan Sastra pada semester *genap* tanggal 3-14 Juli 2024. Setelah pelaksanaan monitoring terhadap semua unsur prodi dan Fakultas Pendidikan Ilmu Sosial Bahasa dan Sastra, dilakukan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) pada tanggal 26 Juli 2024 di Ruang rapat FPISBS. Pelaksanaan REM dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan 1, Wakil dekan II dan para Ketua Prodi di lingkungan FPISBS.

### B. Prosedur Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan yang melibatkan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan pengguna lulusan yang dilaksanakan di IPI Garut dilaksanakan dengan menyebarkan instrumen melalui *link google form* kepada *stakeholders* terkait. Setelah pelaksanaan pengukuran selesai, dilaksanakan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) oleh senat fakultas atau sekolah pascasarjana. Pelaksanaan REM bertujuan untuk melakukan evaluasi dan tindak lanjut dari hasil survei kepuasan.

### C. Metode

Evaluasi pengukuran dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan survei. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan membuat persentase dari setiap kategori. Penilaian dinyatakan dengan persentase yang memuat interval sebagai berikut:

Presentase (P)	Interpretasi
$90 \leq P \leq 100$	Sangat Baik
$75 \leq P < 90$	Baik
$60 \leq P < 75$	Cukup
$50 \leq P < 60$	Kurang Baik
$P < 50$	Sangat Kurang Baik

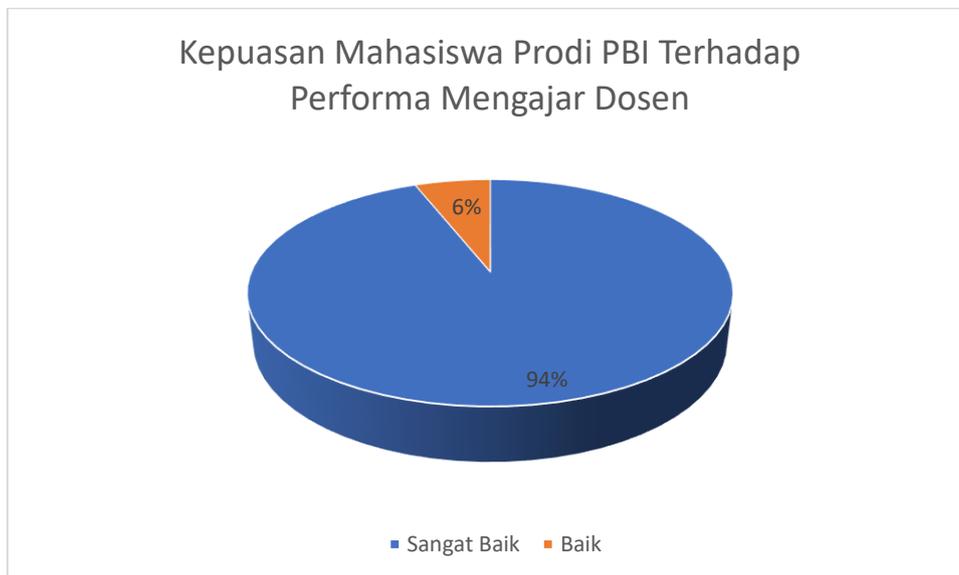
**BAB III**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN**  
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**A. Tabel 3.1 Kepuasan Mahasiswa Semester Genap Tahun 2023/2024**

**Jumlah Responden : 396**

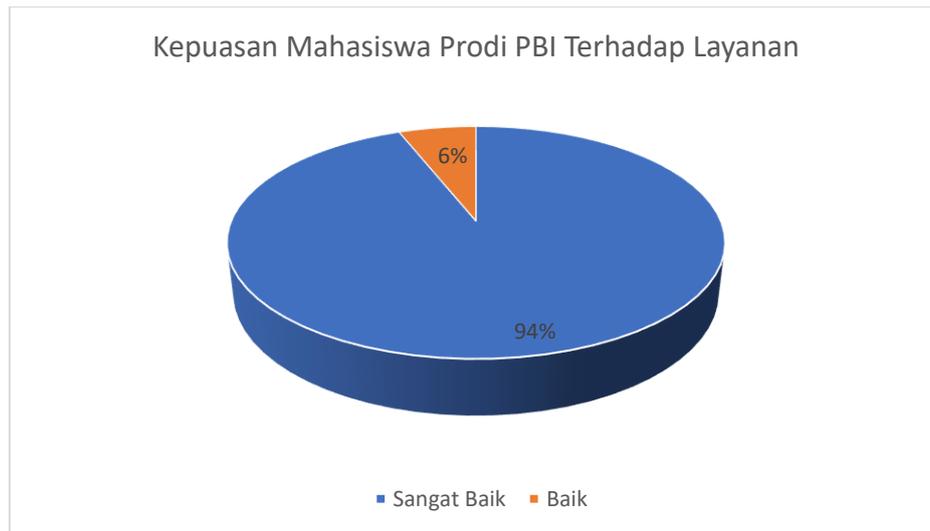
No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
<b>Performa Mengajar Dosen</b>					
1.	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi	98	2	0	0
2.	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode dan teknologi pembelajaran dengan efektif	95	5	0	0
3.	Keterlibatan dosen dalam membimbing dan mengarahkan mahasiswa	92	8	0	0
4.	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan	96	4	0	0
5.	Kecepatan dan ketepatan respon dosen dalam memberikan umpan balik yang cepat terhadap masalah mahasiswa	93	7	0	0
6.	Keramahan, kesabaran, dan sikap dosen	94	6	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>95</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sangat Baik</b>					
<b>Layanan Mahasiswa</b>					
7.	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	90	10	0	0
8.	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	94	6	0	0
9.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja	95	5	0	0
10.	Pelayanan bimbingan konseling mahasiswa	93	7	0	0
11.	Kecepatan dan ketepatan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada mahasiswa	90	10	0	0
12.	Kemudahan mendapatkan informasi	90	10	0	0
13.	Kepastian dalam mendapatkan informasi perkuliahan	92	8	0	0
14.	Kepastian dalam mendapatkan informasi informasi tentang kemahasiswaan	90	10	0	0
15.	Ketegasan sanksi kepada mahasiswa sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	94	6	0	0
16.	Pemberian penghargaan bagi mahasiswa yang berprestasi	94	6	0	0
17.	Pelayanan minat dan bakat mahasiswa	92	8	0	0
18.	Kepastian keamanan dan keselamatan mahasiswa selama di kampus	95	5	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
19.	Keramahan, kesabaran, dan sikap tenaga kependidikan	95	5	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sangat Baik</b>					
<b>Sarana dan Prasarana Pembelajaran</b>					
20.	Ketersediaan <i>Learning Management System</i> yang efektif	94	6	0	0
21.	Ketersediaan ruangan kelas yang representatif	96	4	0	0
22.	Ruang perpustakaan representatif dan memiliki referensi yang dapat diakses secara daring.	94	6	0	0
23.	Fasilitas laboratorium bahasa, MIPA, dan Komputer	95	5	0	0
24.	Ruangan unit organisasi mahasiswa yang representatif	94	6	0	0
25.	Ketersediaan dan kebersihan WC	92	8	0	0
26.	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana pendidikan yang memadai	95	5	0	0
27.	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana pendidikan	95	5	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sangat Baik</b>					



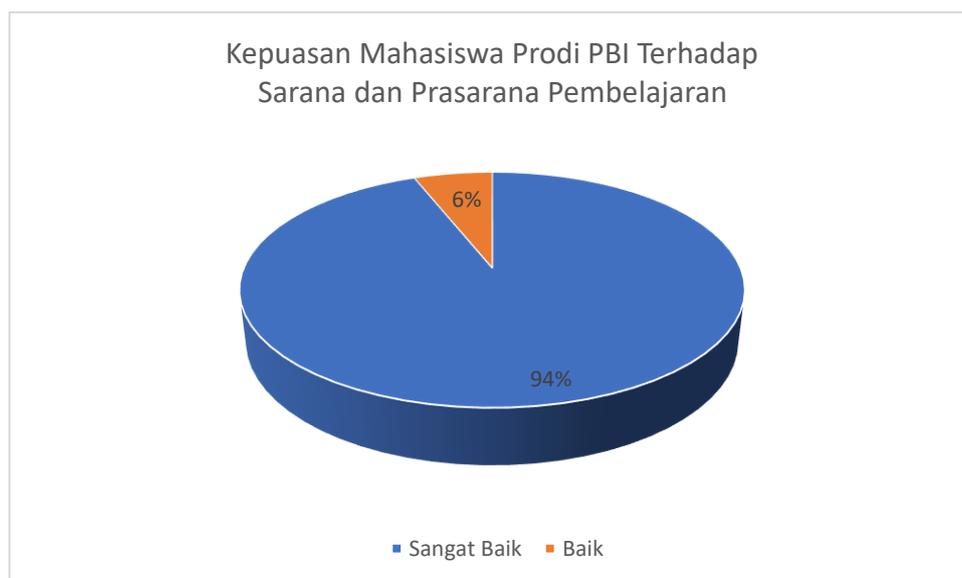
**Gambar 3.1 Kepuasan Mahasiswa PBI Terhadap Performa Mengajar Dosen**

Dari sisi performa mengajar dosen hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menyatakan performa mengajar dosen di prodi Pendidikan Bahasa Inggris Sangat Baik (95 %), Baik (5 %) dan Kurang/Cukup (0%)



**Gambar 3.2 Kepuasan Mahasiswa PBI Terhadap Layanan**

Dari sisi layanan hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menyatakan layanan di prodi Pendidikan Bahasa Inggris Sangat Baik (93 %), Baik (7 %) dan Kurang/Cukup (0%)



**Gambar 3.3 Kepuasan Mahasiswa PBI Terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran**

Dari sisi sarana dan prasarana pembelajaran hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa menyatakan sarana dan prasarana pembelajaran di program studi pendidikan Bahasa Inggris Sangat Baik (94 %), Baik (6 %) dan Kurang/Cukup (0%).

## Evaluasi :

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap :

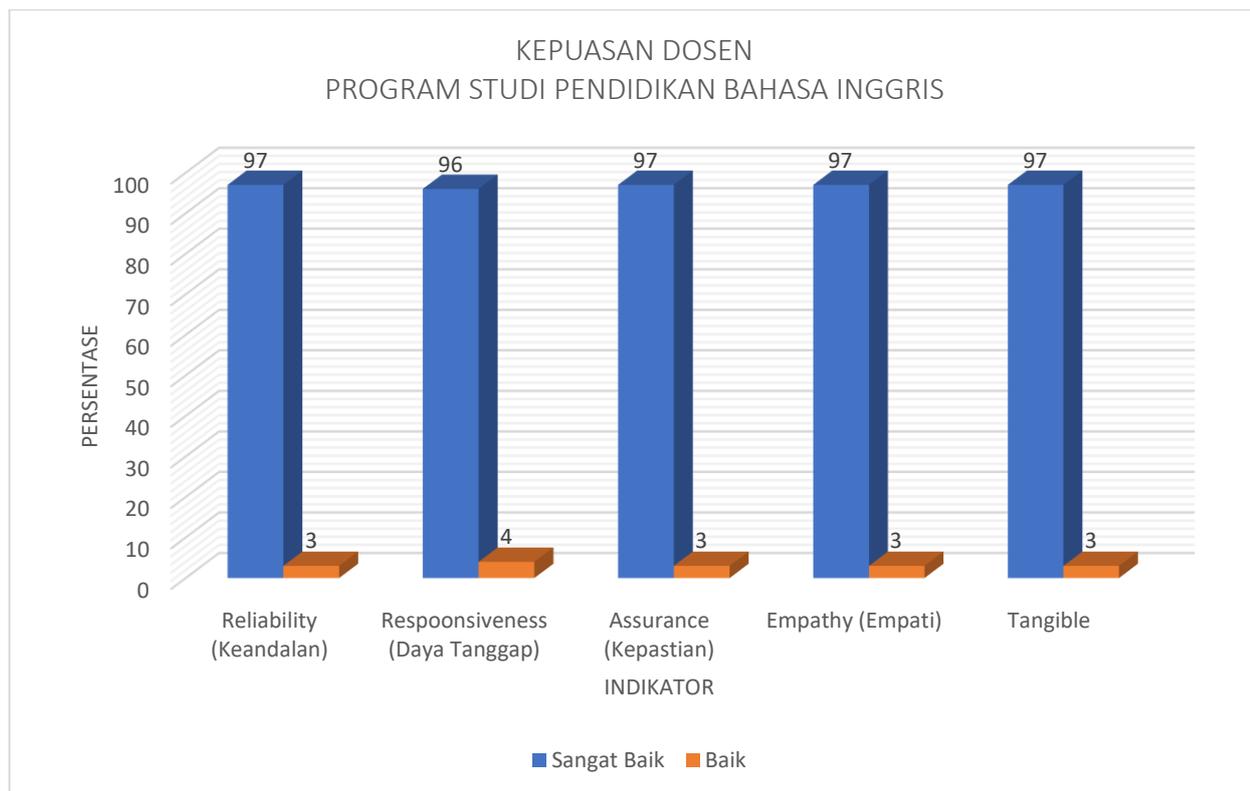
1. performa mengajar dosen, secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik;
2. pelayanan mahasiswa, secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik, namun pada indikator ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi;
3. ketersediaan sarana dan prasarana dalam proses pembelajaran secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.

### B. Tabel 3.2 Survei Kepuasan Dosen Semester Genap Tahun 2023/2024

Jumlah Responden: 18

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
	<b><i>Reliability (Keandalan)</i></b>				
1	Kejelasan prosedur pelayanan dosen	95	5	0	0
2	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja	95	5	0	0
3	Kemampuan pimpinan dalam memberikan pelayanan kepada dosen	100	0	0	0
4	Kemampuan lembaga/unit dalam memberikan pelayanan kepada dosen	95	5	0	0
5	Layanan kerja sama dosen dengan mitra	100	0	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat Baik</b>			
	<b><i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i></b>				
6	Kecepatan dan ketepatan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada dosen	95	5	0	0
7	Kemudahan mendapatkan informasi akademik, penelitian, dan PkM	95	5	0	0
8	Ketepatan waktu pengajian dosen	100	0	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat Baik</b>			
	<b><i>Assurance (Kepastian)</i></b>				
9	Kesesuaian dana penelitian dan PkM dosen	95	5	0	0
10	Ketegasan sanksi kepada dosen sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	100	0	0	0
11	Pemberian penghargaan bagi dosen yang berprestasi	95	5	0	0
12	Kepastian keamanan dan keselamatan dosen selama di kampus	100	0	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
13	Layanan kenaikan jabatan fungsional dosen	95	5	0	0
14	Memfasilitasi studi lanjut bagi dosen	89	11	0	0
15	Memberikan kesempatan kepada dosen untuk menduduki jabatan	95	5	0	0
16	Memfasilitasi dosen untuk mengikuti pelatihan, <i>workshop</i> , dan seminar.	100	0	0	0
17	Tunjangan kinerja dosen	95	5	0	0
18	Jaminan kesehatan bagi dosen	100	0	0	0
19	Jaminan ketenagakerjaan bagi dosen	100	0	0	0
20	Tersedianya tempat singgah (wisma) untuk dosen	100	0	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat Baik</b>			
	<b><i>Empathy (Empati)</i></b>				
21	Keramahan, kesabaran, dan sikap tenaga kependidikan	95	5	0	0
22	Empati pimpinan terhadap kebutuhan dosen	100	0	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat Baik</b>			
	<b><i>Tangible</i></b>				
23	Ketersediaan <i>Learning Management System</i> yang efektif	95	5	0	0
24	Ketersediaan ruangan dosen yang representatif	100	0	0	0
25	Ruang perpustakaan representatif dan memiliki referensi yang dapat diakses secara daring.	95	5	0	0
26	Fasilitas laboratorium bahasa, MIPA, dan Komputer	100	0	0	0
27	Ketersediaan dan kebersihan WC	95	5	0	0
28	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana pendidikan yang memadai	100	0	0	0
29	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana pendidikan	95	5	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat Baik</b>			



**Gambar 3.4 Kepuasan Dosen PBI**

Kepuasan dosen program studi pendidikan Bahasa Inggris dalam indikator reliability sebesar 97 %, responsiveness 96 %, assurance 97%, empathy 97% dan tangible 97 % yang termasuk dalam kategori sangat baik.

**Evaluasi :**

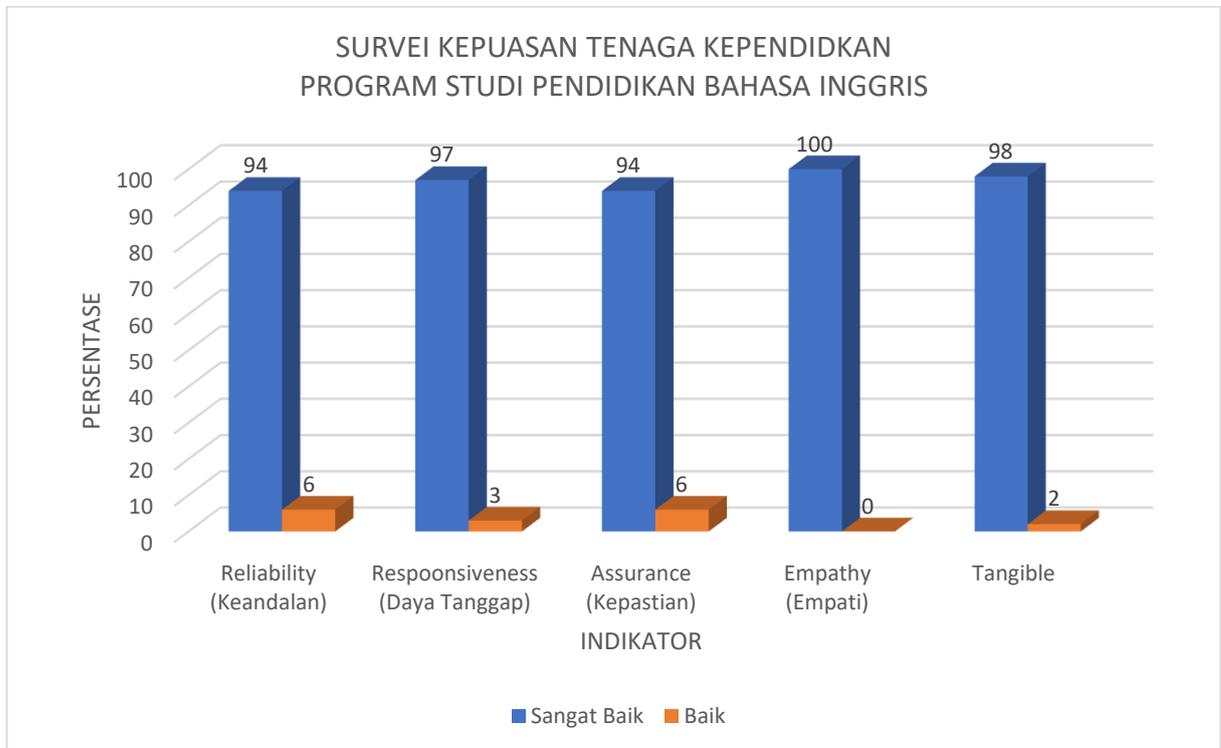
Hasil survei kepuasan dosen terhadap manajemen SDM, serta ketersediaan sarana dan prasarana untuk dosen secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.

**C. Tabel 3.3 Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Semester Genap Tahun 2023/2024**

Jumlah Responden : 18

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
	<b><i>Reliability (Keandalan)</i></b>				
1	Kemampuan pimpinan dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan	94	6	0	0
2	Kemampuan lembaga/unit dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan	94	6	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat Baik</b>			
	<b><i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i></b>				
3	Kemudahan mendapatkan informasi	94	6	0	0
4	Ketepatan waktu penggajian tenaga kependidikan	100	0	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>97</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Sangat baik</b>			
	<b><i>Assurance (kepastian)</i></b>				
5	Ketegasan sanksi kepada tenaga kependidikan sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	100	0	0	0
6	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi	83	17	0	0
7	Kepastian keamanan dan keselamatan tenaga kependidikan selama di kampus	94	6	0	0
8	Memfasilitasi studi lanjut bagi tenaga kependidikan	94	6	0	0
9	Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menduduki jabatan	89	11	0	0
10	Memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan, <i>workshop</i> , dan seminar.	89	11	0	0
11	Tunjangan kinerja tenaga kependidikan	94	6	0	0
12	Jaminan kesehatan bagi tenaga kependidikan	100	0	0	0
13	Jaminan ketenagakerjaan bagi tenaga kependidikan	100	0	0	0
14	Tersedianya tempat singgah ( <i>wisma</i> ) untuk tenaga kependidikan	94	6	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		<b>Sangat Baik</b>			
	<b>Empathy (Empati)</b>				
15	Empati pimpinan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan	100	0		
		100	0		
	<b>Rata-rata</b>	<b>Sangat Baik</b>			
	<b>Tangible</b>				
16	Ketersediaan sistem informasi yang efektif	100	0	0	0
17	Ketersediaan ruangan tenaga kependidikan yang representatif	100	0	0	0
18	Ketersediaan dan kebersihan WC	94	6	0	0
19	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana yang memadai	100	0	0	0
20	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana	94	6	0	0
	<b>Rata-rata</b>	<b>98</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Gambar 3.5 Kepuasan Tenaga Kependidikan PBI**

### Evaluasi :

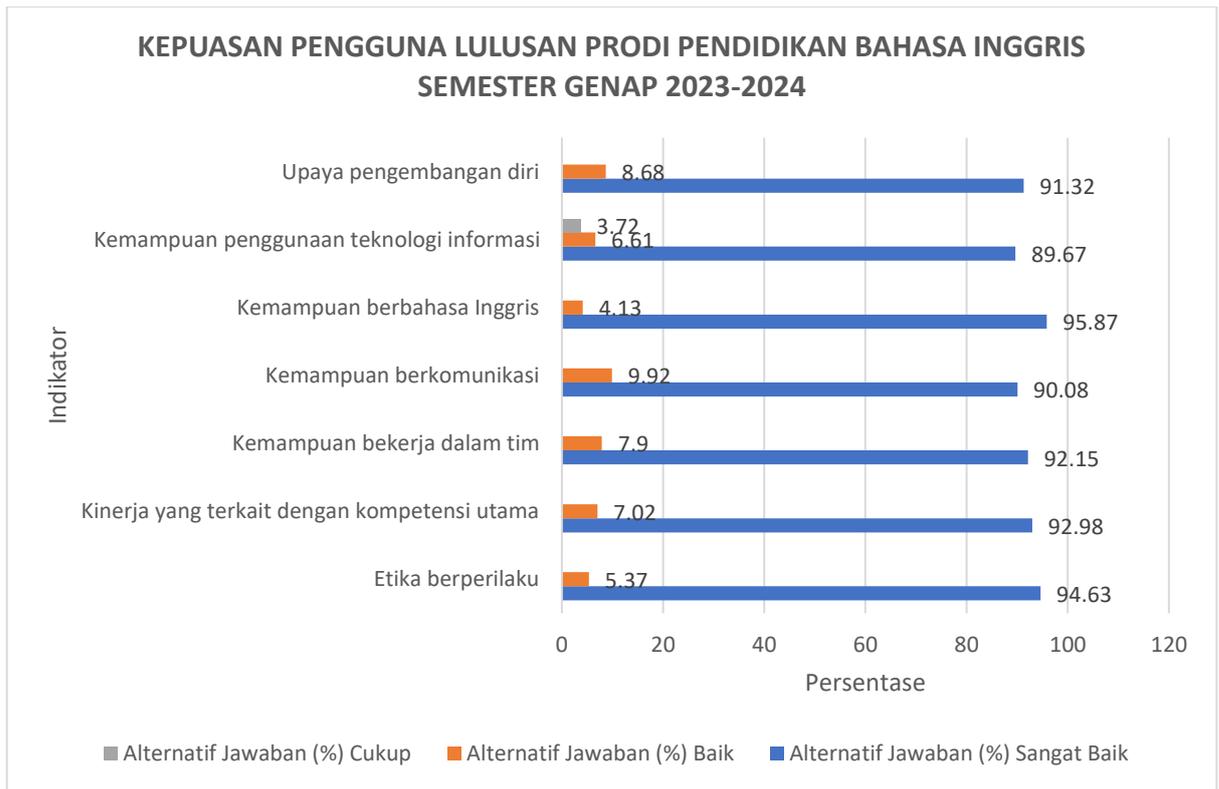
Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen SDM, serta ketersediaan sarana dan prasarana untuk tenaga kependidikan secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik namun pada indikator pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.

#### D. Survei Kepuasan terhadap Pengguna Lulusan Semester Genap Tahun 2023/2024

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden : 242

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	94.63	5.37	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	92.98	7.02	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	92.15	7.9	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	90.08	9.92	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	95.87	4.13	0.00	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	89.67	6.61	3.72	0.00
7	Upaya pengembangan diri	91.32	8.68	0.00	0.00
	Rata-rata	92.38	7.08	0.53	0.00



**Gambar 3.6 Kepuasan Pengguna Lulusan PBI**

**Evaluasi :** : Kepuasan dari pengguna lulusan yang belum maksimal dalam aspek kemampuan bahasa Inggris pada beberapa program studi



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT  
**INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA**

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut  
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151  
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL, BAHASA DAN SASTRA  
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA GARUT**

Lokasi	:	Ruang Rapat FPISBS
Tanggal pelaksanaan	:	26 Juli 2024
Waktu	:	13.00 – 15.00 WIB

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
1.	Jumlah responden mahasiswa yang mengisi survei baru 86 %, dosen yang mengisi survei sebanyak 95 % dan tendik yang mengisi survei hanya sebanyak 82 %.	Kurangnya sosialisasi	Akademik dan SDM	WD I dan II	UPPS mengeluarkan surat edaran kepada mahasiswa, dosen dan tendik agar mengisi survei kepuasan yang disebar satu semester sekali.
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Kesibukan tendik	SDM	WD II	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester
3.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan tendik belum maksimal	SDM	WD II	Pemberian penghargaan bagi tendik yang

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
					berprestasi secara kontinu
4.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan pada beberapa program studi	Kemampuan mahasiswa yang berbeda-beda	Akademik	WD I	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif



Pimpinan Rapat

Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

**INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA**

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut  
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151  
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**LAPORAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA**

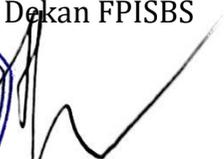
Prodi/Fakultas/Sekolah/Unit	:	<b>Fakultas Pendidikan Ilmu Sosial Bahasa dan Sastra</b>
Lingkup Survei	:	Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tendik dan Pengguna Lulusan
Waktu Pelaksanaan Survei	:	3-14 Juli 2024

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tidak Perbaikan
1.	Jumlah responden mahasiswa yang mengisi survei baru 86 %, dosen yang mengisi survei sebanyak 95% dan tendik yang mengisi survei hanya sebanyak 82 %.	UPPS mengeluarkan surat edaran kepada mahasiswa, dosen dan tendik agar mengisi survei kepuasan yang disebar satu semester sekali.	Segera diterbitkan surat edaran kepada dosen, tendik dan mahasiswa paling lambat bulan Agustus 2024
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan tendik yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada bulan Agustus 2024
3.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu	UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tindakan Perbaikan
	mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.		
4.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan pada beberapa program studi	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif	UPPS membentuk tim pelatihan Bahasa Inggris

Garut, 30 Juli 2024

Diketahui  
Dekan FPISBS



Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.



BPM FPISBS



Umi Kulsum, M.Pd