

**LAPORAN MONITORING
SEMESTER GENAP 2021/2022
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA (FPISBS)**



Oleh : Badan Penjaminan Mutu

**INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA (IPI) GARUT
TAHUN 2021/2022**



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sokagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

BERITA ACARA RAPAT EVALUASI MONITORING (REM)

Genap 2021/ 2022

Pada hari ini : Senin
Tanggal : 12 Agustus 2022
Bertempat di ruang : Gedung A Lt. 1

Telah dilaksanakan Rapat Evaluasi Monitoring (REM). Adapun hasil dari pelaksanaan REM ini adalah sebagai berikut;

1. REM dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II para Ketua Prodi, serta staf di lingkungan Fakultas PISBS IPI Garut;
2. BPM Sekolah Pascasarjana menyampaikan hasil monitoring dan beberapa temuan;
3. Dari hasil REM diperoleh tindakan yang perlu dilakukan, yaitu sebagai berikut:
 - a. Lemlit mengadakan pelatihan agar lolos hibah
 - b. Bagian sarpras mengajukan penambahan Laboratorium
 - c. Setiap bidang melaksanakan evaluasi pelayanan
 - d. Bagian Sarpras menambah jaringan internet di beberapa gedung
 - e. UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif

Garut, 12 Agustus 2022

**Diketahui
Dekan FPISBS
IPI Garut**



Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd

**BPM FPISBS
IPI Garut**

Umi Kulsum, M.Pd.

NOMOR DOKUMEN	TANGGAL TERBIT	TANGGAL REVISI	STATUS REVISI
SPT.11.IPLF.5	16 April 2019	-	-

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan kelanjutan pendidikan menengah yang diselenggarakan untuk mempersiapkan peserta didik untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian (UU 2 tahun 1989, pasal 16, ayat (1)). Institut pendidikan Indonesia merupakan satu perguruan tinggi yang memiliki visi dan misi yang jelas dalam menjalankan kinerja perguruan tinggi. visi dan misi yang dibuat bertujuan agar proses pendidikan yang dilakukan terhadap mahasiswa dan berbagai proses yang dilakukan oleh masyarakat IPI Garut dapat dilakukan dengan baik.

Untuk menciptakan lingkungan pendidikan yang kondusif dan mendukung tujuan dari pendidikan tinggi, maka perlu dilakukan pengawasan terhadap berbagai kinerja yang dilakukan oleh perguruan tinggi melalui proses monitoring. Monitoring dilakukan untuk memberikan informasi tentang sebab dan akibat dari suatu kebijakan yang sedang dilaksanakan, selain itu monitoring juga dilakukan untuk mengetahui kesalahan awal sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan, dan pada akhirnya dapat mengurangi risiko yang lebih besar. Monitoring dilakukan ketika sebuah kebijakan sedang diimplementasikan.

B. Tujuan

Tujuan dari monitoring yang dilakukan di IPI Garut antara lain:

- a. Menjaga agar kebijakan yang sedang diimplementasikan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh masing-masing bidang
- b. Menemukan kesalahan sedini mungkin sehingga mengurangi risiko yang lebih besar.
- c. Melakukan tindakan modifikasi terhadap kebijakan apabila hasil monitoring mengharuskan untuk itu.

BAB II PELAKSANAAN

A. Jadwal Pelaksanaan

Monitoring dilakukan di Fakultas Pendidikan Ilmu Sosial Bahasa dan Sastra pada semester *genap* bulan 12 Juli tahun 2022 Setelah pelaksanaan monitoring, dilakukan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) pada tanggal 12 Agustus 2022 di Gedung A Lt. 1 Pelaksanaan REM dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan 1 dan 2, para Ketua Prodi di lingkungan FPISBS.

B. Prosedur Pelaksanaan

Monitoring didasarkan pada indikator pencapaian standar nasional, standar turunan, dan standar perguruan tinggi. Pelaksanaan monitoring melibatkan auditor internal yang sudah tersertifikasi. Cakupan monitoring yaitu evaluasi tridarma dosen, kinerja tenaga kependidikan, evaluasi kegiatan akademik, kemahasiswaan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana. Evaluasi tridarma dosen dilakukan oleh tim auditor dengan teknik studi dokumentasi mengenai Daftar Hadir Mahasiswa dan Dosen (DHMD) dan observasi ke program studi. Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan oleh wakil dekan 2, wakil direktur 2 pascasarjana, dan kepala bagian kepegawaian dengan observasi yaitu menceklis instrumen penilaian tenaga kependidikan. Untuk evaluasi kegiatan akademik, kemahasiswaan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana dilakukan dengan metode survei yaitu menyebarkan instrumen melalui link google form kepada stakeholders terkait. Setelah pelaksanaan monitoring, dilaksanakan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) oleh senat fakultas atau sekolah pascasarjana. Pelaksanaan REM bertujuan untuk melakukan evaluasi dan tindak lanjut dari hasil monitoring.

C. Metode

Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi, survei dan observasi lapangan. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan membuat persentase dari setiap kategori. Penilaian dinyatakan dengan persentase yang memuat interval sebagai berikut:

Presentase (P)	Interpretasi
$90 \leq P \leq 100$	Sangat Baik
$75 \leq P < 90$	Baik
$60 \leq P < 75$	Cukup
$50 \leq P < 60$	Kurang Baik
$P < 50$	Sangat Kurang Baik

BAB III
HASIL DAN EVALUASI MONITORING

HASIL MONITORING DAN EVALUASI TRIDARMA DOSEN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

A. Program Studi Bahasa Inggris

No	NIDN	Persentase				Rata-Rata
		Pendidikan	Penelitian	PKM	Integrasi	
1	0402057606	100%	100%	100%	100%	100%
2	0415038601	100%	100%	100%	75%	94%
3	0023036301	100%	100%	100%	100%	100%
4	0421108403	100%	80%	100%	75%	89%
5	0408038304	100%	100%	100%	100%	100%
6	0908017104	90%	80%	100%	75%	86%
7	0416127702	90%	80%	100%	75%	86%
8	0410098901	90%	80%	100%	75%	86%
9	0425069104	100%	100%	100%	75%	94%
10	0423038501	90%	80%	100%	100%	93%
11	0410059701	90%	80%	100%	100%	93%
12	0419106705	90%	100%	100%	75%	91%
13	0430069202	100%	100%	100%	100%	100%
14	0428078403	100%	100%	100%	100%	100%
15	0412069004	100%	100%	100%	75%	94%
Rata-Rata		96,00%	92,00%	100,00%	86,67%	93,73%
Interpretasi		Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali

B. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

No	NIDN	Persentase				Rata-Rata
		Pendidikan	Penelitian	PKM	Integrasi	
1	0016036201	100%	100%	100%	100%	100%
2	0017121963	100%	100%	100%	100%	100%
3	0005086901	90%	100%	100%	100%	98%
4	0027056801	100%	100%	100%	100%	100%
5	0414038901	100%	100%	100%	100%	100%
6	0413118701	100%	100%	100%	100%	100%
7	0410027204	100%	100%	100%	100%	100%
8	0408038801	90%	80%	100%	100%	93%
9	0413087906	100%	100%	100%	100%	100%
10	0402078801	100%	100%	100%	100%	100%
11	0422118803	90%	100%	100%	100%	98%
12	0408058404	90%	100%	100%	75%	91%
13	0413056902	100%	100%	100%	100%	100%
14	0418118703	100%	100%	100%	100%	100%
Rata-Rata		96,67%	97%	99%	100%	98%
Interpretasi		Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali

C. Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

No	NIDN	Persentase				Rata-Rata
		Pendidikan	Penelitian	PKM	Integrasi	
1	0404068008	100%	100%	100%	75%	94%
2	0407076701	100%	100%	100%	100%	100%
3	0409117304	90%	100%	100%	75%	91%
4	0426119301	100%	80%	100%	100%	95%
5	0418036701	100%	100%	100%	100%	100%
6	0030116302	100%	80%	100%	75%	89%
7	0011085802	90%	100%	100%	100%	98%
8	0412026801	90%	100%	100%	100%	98%
9	0401058803	90%	80%	100%	100%	93%
10	0405049302	90%	80%	100%	100%	93%
11	0422059003	90%	80%	100%	100%	93%
Rata-Rata		94,55%	90,91%	100,00%	93,18%	94,66%
Interpretasi		Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali

D. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

No	NIDN	Persentase				Rata-Rata
		Pendidikan	Penelitian	PKM	Integrasi	
1	0402048902	90%	100%	100%	100%	98%
2	0401098405	90%	80%	100%	100%	93%
3	0427076903	100%	100%	100%	100%	100%
4	0429129003	100%	80%	100%	100%	95%
5	0416078602	90%	80%	100%	100%	93%
6	0423018802	100%	100%	100%	100%	100%
7	0408026701	100%	100%	100%	100%	100%
8	0025046501	100%	100%	100%	100%	100%
9	0410106805	100%	100%	100%	100%	100%
10	0421077603	100%	100%	100%	100%	100%
11	0412028502	90%	80%	100%	75%	86%
12	0428019102	90%	80%	100%	75%	86%
13	0424086301	100%	80%	100%	75%	89%
14	0419129302	90%	80%	100%	100%	93%
15	0409107603	100%	100%	100%	100%	100%
16	0416118802	90%	100%	100%	75%	91%
17	0408058503	90%	80%	100%	100%	93%
18	0423106902	90%	80%	100%	100%	93%
19	0410078603	100%	100%	100%	100%	100%
20	0410067904	100%	100%	100%	100%	100%
21	0428129601	100%	100%	100%	100%	100%
22	0430089701	100%	100%	100%	100%	100%
Rata-Rata		95,91%	91,82%	100,00%	95,45%	95,91%
Interpretasi		Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali

E. Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

No	NIDN	Persentase				Rata-Rata
		Pendidikan	Penelitian	PKM	Integrasi	
1	0413057402	100%	100%	100%	100%	100%
2	0010055901	90%	80%	100%	100%	93%
3	0021015902	90%	80%	100%	75%	86%
4	0430118507	100%	100%	100%	100%	100%
5	0019026001	100%	100%	100%	100%	100%
6	0415048507	90%	100%	100%	100%	98%
7	0009066704	100%	80%	100%	75%	89%
8	0405115801	100%	100%	100%	100%	100%
9	0422119401	90%	80%	100%	75%	86%

10	0411038803	100%	100%	100%	100%	100%
11	0412118503	90%	80%	100%	100%	93%
Rata-Rata		95,45%	90,91%	100,00%	93,18%	94,89%
Interpretasi		Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali	Baik Sekali

EVALUASI BIDANG TRIDHARMA

1. Dharma Pendidikan: Masih ada dosen yang tidak mengupload RPS
2. Dharma Penelitian: Masih ada dosen yang tidak melibatkan mahasiswa dalam penelitian
3. Dharma PkM: Masih ada dosen yang tidak melibatkan kegiatan mahasiswa dalam kegiatan PkM
4. Integrasi: Masih ada dosen yang belum mengintegrasikan hasil penelitian

EVALUASI KINERJA DOSEN
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

No.	NIDN	Program Studi	Persentase
1	0402048902	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
2	0401098405	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	87,5%
3	0427076903	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
4	0429129003	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
5	0416078602	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
6	0423018802	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	87,5%
7	0408026701	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
8	0025046501	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
9	0410106805	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
10	0421077603	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
11	0412028502	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	87,5%
12	0428019102	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
13	0424086301	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
14	0419129302	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
15	0409107603	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
16	0416118802	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
17	0408058503	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	87,5%
18	0423106902	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	88,5%
19	0410078603	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
20	0410067904	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	86,5%
21	0428129601	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	89,4%
22	0430089701	Pendidikan Guru Sekolah Dasar	86,5%
23	0402057606	Pendidikan bahasa Inggris	88,5%
24	0415038601	Pendidikan bahasa Inggris	87,5%
25	0023036301	Pendidikan bahasa Inggris	89,4%
26	0421108403	Pendidikan bahasa Inggris	88,5%
27	0408038304	Pendidikan bahasa Inggris	89,4%
28	0908017104	Pendidikan bahasa Inggris	88,5%
29	0416127702	Pendidikan bahasa Inggris	87,5%
30	0410098901	Pendidikan bahasa Inggris	88,5%
31	0425069104	Pendidikan bahasa Inggris	89,4%
31	0423038501	Pendidikan bahasa Inggris	89,4%
33	0410059701	Pendidikan bahasa Inggris	88,5%
34	0419106705	Pendidikan bahasa Inggris	87,5%
35	0430069202	Pendidikan bahasa Inggris	89,4%
36	0428078403	Pendidikan bahasa Inggris	88,5%
37	0412069004	Pendidikan bahasa Inggris	89,4%

38	0404068008	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	86,5%
39	0407076701	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	89,4%
40	0409117304	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	86,5%
41	0426119301	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	88,5%
42	0418036701	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	87,5%
43	0030116302	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	89,4%
44	0011085802	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	88,5%
45	0412026801	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	89,4%
46	0401058803	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	88,5%
47	0405049302	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	87,5%
48	0422059003	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	88,5%
49	0016036201	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	89,4%
50	0017121963	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	89,4%
51	0005086901	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	88,5%
52	0027056801	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	88,5%
53	0414038901	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	87,5%
54	0413118701	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	88,5%
55	0410027204	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	89,4%
56	0408038801	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	86,5%
57	0413087906	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	89,4%
58	0402078801	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	86,5%
59	0422118803	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	88,5%
60	0408058404	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	87,5%
61	0413056902	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	89,4%
62	0418118703	Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	89,4%
63	0413057402	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	89,4%
64	0010055901	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	88,5%
65	0021015902	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	88,5%
66	0430118507	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	87,5%
67	0019026001	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	88,5%
68	0415048507	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	89,4%
69	0009066704	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	86,5%
70	0405115801	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	89,4%
71	0422119401	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	89,4%
71	0411038803	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	86,5%
73	0412118503	Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	89,4%

**HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA
SEMESTER GGENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Berikutnya ialah hasil monitoring yang dilakukan oleh Wadek 2 terhadap kinerja tenaga pendidik (tendik) di lingkungan FPISBS. FPISBS ini, memiliki staf dengan latar belakang yang berbeda-beda. Berikut ini, tabel hasil monitoring dan evaluasi kinerja terhadap kesembilan tendik di FPISBS.

No	NIK	Persentase	Interpretasi
1	Ninah Hasanah, S.Pd., S.I.Kom., M.Pd	98,44%	Sangat Baik
2	Silvi R. Maharani, S.I.Pust.	98,44%	Sangat Baik
3	Aam Rohama, S.Kom.	98,44%	Sangat Baik
4	Tata Sutiana, A.Md.Kom.	96,88%	Sangat Baik
5	Ati Sri Mulyati, S.Pd.	96,88%	Sangat Baik
6	Ade Nurhasanah, S.E.	96,88%	Sangat Baik
7	Linda Mardiani, S.Pd.	96,88%	Sangat Baik
8	Wita Sintawati, S.MB.	96,88%	Sangat Baik
9	Putri Milenia H., S.E.	96,88%	Sangat Baik
10	Eni Yuliasih Juaeni, S.S.	90,63%	Sangat Baik
11	Muhamad Fathur Fawaz, S.Pd.	93,75%	Sangat Baik
12	Luthfi Putra Riksawan, S.Pd.	95,31%	Sangat Baik
13	Agam Cipta Pratama, S.Kom.	96,88%	Sangat Baik
14	Fahmi Al Ghiffari, S.Pd.	98,44%	Sangat Baik
15	Sinta Dewi, S.Pd.	96,88%	Sangat Baik
16	Hilmy Nurfaizan, S.Pd.	98,44%	Sangat Baik
17	Alni Dahlena, S.Pd.	96,88%	Sangat Baik
18	Nabella Alani, S.Pd.	95,31%	Sangat Baik
19	Aceng Ahmad Rodian Susila, S.Pd.	95,31%	Sangat Baik
20	Fitri Ayu Febrianti, S.Pd.	95,31%	Sangat Baik
Rata-Rata		96,49%	Sangat Baik

Berdasarkan rata-rata monitoring dan kinerja di atas maka dapat ditemukan hasil bahwa tendik ini memiliki kinerja yang baik. Diperoleh nilai rata-rata yaitu **96,49%** sehingga tentu interpretasinya ialah Sangat Baik.

HASIL SURVEY KEPUASAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA
TAHUN AKADEMIK 2021/2022 (GENAP)

1. Kepuasan dalam Bidang Akademik Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah RespondenL: 47

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	91,49	8,51	0,00	0,00
2	Emphaty	89,36	10,64	0,00	0,00
3	Reability	87,23	12,77	0,00	0,00
4	Responsiveness	89,36	10,64	0,00	0,00
5	Assurance	89,36	10,64	0,00	0,00
	Rata-Rata	89,36	10,64	0,00	0,00

b. Program Stusi Ilmu Pengetahuan Sosial

Jumlah Responden : 30

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	90,00	10,00	0	0
2	Emphaty	86,67	13,33	0	0
3	Reability	93,33	6,67	0	0
4	Responsiveness	90,00	10,00	0	0
5	Assurance	86,67	13,33	0,00	0
	Rata-Rata	89,33	10,67	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden : 50

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	86,00	14,00	0,00	0,00
2	Emphaty	84,00	16,00	0,00	0,00
3	Reability	88,00	12,00	0,00	0,00
4	Responsiveness	84,00	16,00	0,00	0,00
5	Assurance	84,00	16,00	0,00	0,00
	Rata-Rata	85,20	14,80	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah Responden : 54

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	87,04	12,96	0	0
2	Emphaty	88,89	11,11	0	0
3	Reability	87,04	12,96	0	0
4	Responsiveness	85,19	14,81	0	0
5	Assurance	87,04	12,96	0,00	0
	Rata-Rata	87,04	12,96	0,00	0,00

e. Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah Responden : 54

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	92,59	7,41	0	0
2	Emphaty	88,89	11,11	0	0
3	Reability	90,74	9,26	0	0
4	Responsiveness	87,04	12,96	0	0
5	Assurance	88,89	11,11	0,00	0
	Rata-Rata	89,63	10,37	0,00	0,00

2. Kepuasan dalam Bidang Kemahasiswaan Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah Responden : 60

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	95,00	5,00	0,00	0,00
2	Emphaty	93,33	6,67	0,00	0,00
3	Reability	98,33	1,67	0,00	0,00
4	Responsiveness	93,33	6,67	0,00	0,00
5	Assurance	95,00	5,00	0,00	0,00
	Rata-Rata	95,00	5,00	0,00	0,00

b. Program Studi Ilmu Pengetahuan Sosial

Jumlah Responden: 30

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	90,00	10,00	0,00	0,00
2	Emphaty	86,67	13,33	0,00	0,00
3	Reability	93,33	6,67	0,00	0,00
4	Responsiveness	86,67	13,33	0,00	0,00
5	Assurance	86,67	13,33	0,00	0,00
	Rata-Rata	88,67	11,33	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah responden : 50

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	88,00	12,00	0,00	0,00
2	Emphaty	86,00	14,00	0,00	0,00
3	Reability	88,00	12,00	0,00	0,00
4	Responsiveness	84,00	16,00	0,00	0,00
5	Assurance	86,00	14,00	0,00	0,00
	Rata-Rata	86,40	13,60	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah Responden : 62

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	85,48	14,52	0,00	0,00
2	Emphaty	83,87	16,13	0,00	0,00
3	Reability	85,48	14,52	0,00	0,00
4	Responsiveness	83,87	16,13	0,00	0,00
5	Assurance	87,10	12,90	0,00	0,00
	Rata-Rata	85,16	14,84	0,00	0,00

e. Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah Responden : 30

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	90,00	10,00	0,00	0,00
2	Emphaty	86,67	13,33	0,00	0,00
3	Reability	90,00	10,00	0,00	0,00
4	Responsiveness	86,67	13,33	0,00	0,00
5	Assurance	90,00	10,00	0,00	0,00
	Rata-Rata	88,67	11,33	0,00	0,00

3. Kepuasan dalam Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah Responden : 49

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	91,84	8,16	0,00	0,00
2	Emphaty	87,76	12,24	0,00	0,00
3	Reability	89,80	10,20	0,00	0,00
4	Responsiveness	85,71	14,29	0,00	0,00
5	Assurance	87,76	12,24	0,00	0,00
	Rata-Rata	88,57	11,43	0,00	0,00

b. Program Studi Ilmu Pengetahuan Sosial

Jumlah Responden : 30

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	90,00	10,00	0,00	0,00
2	Emphaty	86,67	13,33	0,00	0,00
3	Reability	93,33	6,67	0,00	0,00
4	Responsiveness	90,00	10,00	0,00	0,00
5	Assurance	86,67	13,33	0,00	0,00
	Rata-Rata	89,33	10,67	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden : 59

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	86,44	13,56	0,00	0,00
2	Emphaty	83,05	16,95	0,00	0,00
3	Reability	86,44	13,56	0,00	0,00
4	Responsiveness	84,75	15,25	0,00	0,00
5	Assurance	84,75	15,25	0,00	0,00
	Rata-Rata	85,08	14,92	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah Responden : 56

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	89,29	10,71	0,00	0,00
2	Emphaty	85,71	14,29	0,00	0,00
3	Reability	87,50	12,50	0,00	0,00
4	Responsiveness	83,93	16,07	0,00	0,00
5	Assurance	80,36	19,64	0,00	0,00
	Rata-Rata	85,36	14,64	0,00	0,00

e. Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah Responden : 55

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	90,91	9,09	0,00	0,00
2	Emphaty	87,27	12,73	0,00	0,00
3	Reability	89,09	10,91	0,00	0,00
4	Responsiveness	83,64	16,36	0,00	0,00
5	Assurance	85,45	14,55	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,27	12,73	0,00	0,00

4. Kepuasan dalam Bidang Sumber Daya Manusia Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah Responden : 60

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	88,33	11,67	0,00	0,00
2	Emphaty	86,67	13,33	0,00	0,00
3	Reability	85,00	15,00	0,00	0,00
4	Responsiveness	86,67	13,33	0,00	0,00
5	Assurance	90,00	10,00	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,33	12,67	0,00	0,00

b. Program Studi Ilmu Pengetahuan Sosial

Jumlah Responden : 30

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	90,00	10,00	0,00	0,00
2	Emphaty	86,67	10,08	3,25	0,00
3	Reability	93,33	6,67	0,00	0,00
4	Responsiveness	90,00	10,00	0,00	0,00
5	Assurance	86,67	13,33	0,00	0,00
	Rata-Rata	89,33	10,02	0,65	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden : 60

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	88,33	11,67	0,00	0,00
2	Emphaty	86,67	13,33	0,00	0,00
3	Reability	85,00	15,00	0,00	0,00
4	Responsiveness	91,67	8,33	0,00	0,00
5	Assurance	86,67	13,33	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,67	12,33	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah Responden : 64

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	85,94	14,06	0,00	0,00
2	Emphaty	84,38	15,63	0,00	0,00
3	Reability	85,94	14,06	0,00	0,00
4	Responsiveness	87,50	12,50	0,00	0,00
5	Assurance	85,94	14,06	0,00	0,00
	Rata-Rata	85,94	14,06	0,00	0,00

e. Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah Responden : 27

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Tangibel	85,19	14,81	0,00	0,00
2	Emphaty	88,89	11,11	0,00	0,00
3	Reability	88,89	11,11	0,00	0,00
4	Responsiveness	92,59	7,41	0,00	0,00
5	Assurance	88,89	11,11	0,00	0,00
	Rata-Rata	88,89	11,11	0,00	0,00

5. Kepuasan dalam Bidang Kerjasama Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah Responden : 50

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Kerjasama	90,00	10,00	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Kerjasama	88,00	12,00	0,00	0,00
3	Kemudahan prosedur layanan	86,00	14,00	0,00	0,00
4	Layanan sistem informasi terkait Kerjasama	88,00	12,00	0,00	0,00
5	Keramahan sikap pengelola Kerjasama	88,00	12,00	0,00	0,00
6	Transparansi	86,00	14,00	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,67	12,33	0,00	0,00

b. Program Studi Ilmu Pengetahuan Sosial

Jumlah Responden : 31

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Kerjasama	87,10	12,90	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Kerjasama	90,32	9,68	0,00	0,00
3	Kemudahan prosedur layanan	87,10	12,90	0,00	0,00
4	Layanan sistem informasi terkait Kerjasama	87,10	12,90	0,00	0,00
5	Keramahan sikap pengelola Kerjasama	87,10	12,90	0,00	0,00
6	Transparansi	83,87	16,13	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,10	12,90	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden : 65

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Kerjasama	89,23	10,77	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Kerjasama	87,69	12,31	0,00	0,00
3	Kemudahan prosedur layanan	86,15	13,85	0,00	0,00
4	Layanan sistem informasi terkait Kerjasama	87,69	12,31	0,00	0,00
5	Keramahan sikap pengelola Kerjasama	86,15	13,85	0,00	0,00
6	Transparansi	86,15	13,85	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,18	12,82	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah responden : 64

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Kerjasama	87,50	12,50	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Kerjasama	85,94	14,06	0,00	0,00
3	Kemudahan prosedur layanan	87,50	12,50	0,00	0,00
4	Layanan sistem informasi terkait Kerjasama	89,06	10,94	0,00	0,00
5	Keramahan sikap pengelola Kerjasama	87,50	12,50	0,00	0,00
6	Transparansi	85,94	14,06	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,24	12,76	0,00	0,00

e. Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah Responden : 51

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Kerjasama	84,31	15,69	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Kerjasama	86,27	13,73	0,00	0,00
3	Kemudahan prosedur layanan	88,24	11,76	0,00	0,00
4	Layanan sistem informasi terkait Kerjasama	82,35	17,65	0,00	0,00
5	Keramahan sikap pengelola Kerjasama	88,24	11,76	0,00	0,00
6	Transparansi	86,27	8,73	5,00	0,00
	Rata-Rata	85,95	13,22	0,83	0,00

6. Kepuasan dalam Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi Pendidikan PGSD

Jumlah Responden : 65

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	87,69	12,31	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	84,62	15,38	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke jurnal	84,62	15,38	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	86,15	13,85	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	86,15	13,85	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola PkM	86,15	13,85	0,00	0,00
7	Transparansi	84,62	15,38	0,00	0,00
	Rata-Rata	85,71	14,29	0,00	0,00

b. Program Studi Ilmu Pengetahuan Sosial

Jumlah Responden : 27

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	92,59	7,41	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	88,89	11,11	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke jurnal	88,89	11,11	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	92,59	7,41	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	88,89	11,11	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola PkM	88,89	11,11	0,00	0,00
7	Transparansi	88,89	11,11	0,00	0,00
	Rata-Rata	89,95	10,05	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden : 64

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	89,06	10,94	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	85,94	14,06	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke jurnal	85,94	14,06	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	87,50	12,50	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	87,50	12,50	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola PkM	87,50	12,50	0,00	0,00
7	Transparansi	85,94	14,06	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,05	12,95	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah Responden : 55

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	89,09	10,91	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	87,27	12,73	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke jurnal	89,09	10,91	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	85,45	14,55	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	87,27	12,73	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola PkM	90,91	9,09	0,00	0,00
7	Transparansi	85,45	14,55	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,79	12,21	0,00	0,00

e. Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah Responden: 50

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	88,00	12,00	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	90,00	10,00	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke jurnal	86,00	14,00	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	86,00	14,00	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	84,00	16,00	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola PkM	86,00	14,00	0,00	0,00
7	Transparansi	84,00	16,00	0,00	0,00
	Rata-rata	86,29	13,71	0,00	0,00

7. Kepuasan dalam Bidang Penelitian Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah Responden : 63

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan penelitian	90,48	9,52	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan penelitian	87,30	12,70	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil penelitian ke jurnal	85,71	14,29	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	87,30	12,70	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait penelitian	88,89	11,11	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola Lemlit	88,89	11,11	0,00	0,00
7	Transparansi	87,30	12,70	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,98	12,02	0,00	0,00

b. Program Studi Ilmu Pendidikan Sosial

Jumlah Responden: 42

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan penelitian	95,24	4,76	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan penelitian	92,86	7,14	0,00	0,00
3	Memfasilitasai dosen dalam menerbitkan hasil penelitian ke jurnal	88,10	11,90	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	90,48	9,52	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait penelitian	90,48	9,52	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola Lemlit	90,48	9,52	0,00	0,00
7	Transparansi	85,71	14,29	0,00	0,00
	Rata-Rata	90,48	9,52	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden: 63

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan penelitian	90,48	9,52	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan penelitian	87,30	12,70	0,00	0,00
3	Memfasilitasai dosen dalam menerbitkan hasil penelitian ke jurnal	85,71	14,29	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	87,30	12,70	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait penelitian	88,89	11,11	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola Lemlit	88,89	11,11	0,00	0,00
7	Transparansi	87,30	12,70	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,98	12,02	0,00	0,00

d. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah Responden: 62

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan penelitian	85,48	14,52	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan penelitian	87,10	12,90	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil penelitian ke jurnal	90,32	9,68	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	88,71	11,29	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait penelitian	87,10	12,90	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola Lemlit	85,48	14,52	0,00	0,00
7	Transparansi	87,10	12,90	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,33	12,67	0,00	0,00

e. Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah responden: 47

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Pelayanan terkait kegiatan penelitian	85,11	14,89	0,00	0,00
2	Memfasilitasi dosen dalam melakukan penelitian	89,36	10,64	0,00	0,00
3	Memfasilitasi dosen dalam menerbitkan hasil penelitian ke jurnal	87,23	12,77	0,00	0,00
4	Kemudahan prosedur layanan	87,23	12,77	0,00	0,00
5	Layanan sistem informasi terkait penelitian	89,36	10,64	0,00	0,00
6	Keramahan sikap pengelola Lemlit	91,49	8,51	0,00	0,00
7	Transparansi	85,11	14,89	0,00	0,00
	Rata-Rata	87,84	12,16	0,00	0,00

8. Kepuasan dalam Bidang Kepuasan Pengguna Semester Genap Tahun 2021/2022

a. Program Studi PGSD

Jumlah Responden : 38

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	92,11	7,89	0	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	97,37	2,63	0	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	94,74	5,3	0	0
4	Kemampuan berkomunikasi	92,11	7,89	0	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	92,11	2,63	5,26	0
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	92,11	7,89	0	0
7	Upaya pengembangan diri	94,74	5,26	0	0
	Rata-Rata	93,61	5,64	0,75	0,00

a. Program Studi Pendidikan IPS

Jumlah Responden: 39

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	89,74	10,26	0	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	94,87	5,13	0	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	92,31	7,7	0	0
4	Kemampuan berkomunikasi	89,74	10,26	0	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	89,74	2,56	7,69	0
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	89,74	10,26	0	0
7	Upaya pengembangan diri	92,31	7,69	0	0
	Rata-Rata	91,20714	7,694286	1,098571	0

b. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Jumlah Responden: 39

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	89,74	10,26	0	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	94,87	5,13	0	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	92,31	7,7	0	0
4	Kemampuan berkomunikasi	89,74	10,26	0	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	89,74	10,26	0,00	0
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	89,74	10,26	0	0
7	Upaya pengembangan diri	92,31	7,69	0	0
	Rata-Rata	91,21	8,79	0,00	0,00

c. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Jumlah responden: 40

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	87,50	12,50	0	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	92,50	7,50	0	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	90,00	10,0	0	0
4	Kemampuan berkomunikasi	87,50	12,50	0	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	87,50	10,00	2,50	0
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	87,50	12,50	0	0
7	Upaya pengembangan diri	90,00	10,00	0	0
	Rata-Rata	88,93	10,71	0,36	0,00

d. Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

Jumlah responden : 40

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	87,50	12,50	0	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	92,50	7,50	0	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	90,00	10,0	0	0
4	Kemampuan berkomunikasi	87,50	12,50	0	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	87,50	12,50	0,00	0
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	87,50	12,50	0	0
7	Upaya pengembangan diri	90,00	10,00	0	0
	Rata-Rata	88,93	11,07	0,00	0,00

RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA

Lokasi	:	Ruang Dekan FPISBS
Tanggal pelaksanaan	:	12 Agustus 2022
Waktu	:	08.00 – 12.00

No	Temuan Hasil Monitoring	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
1	Masih sedikit dosen yang mendapat hibah penelitian	Daya saing peneliti yang tinggi	Lembaga Penelitian	Lembaga Penelitian	Mengadakan pelatihan agar lolos hibah
2	Kurangnya Lab	Belum adanya pendanaan	Bagian Sarana dan Prasarana	Bagian Sarana dan Prasarana	Menambah Lab
3	Survey kepuasan masih memiliki kategori baik	Belum konsisten dalam pembinaan peningkatan layanan	Semua Bidang	Semua Bidang	Melaksanakan evaluasi pelayanan di setiap bidang
4	Peningkatan kemampuan berbahasa Inggris lulusan	Kemampuan mahasiswa yang berbeda-beda	Akademik	Wadek I	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif

Pimpinan Rapat
Dekan FPISBS



Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd.

**LAPORAN EVALUASI HASIL MONITORING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU SOSIAL BAHASA DAN SASTRA**

Prodi/Fakultas/Sekolah/Unit	:	Fakultas Pendidikan Ilmu Sosial Bahasa dan Sastra
Lingkup Monitoring	:	Tridarma Dosen, Kepuasan Layanan, Akademik, Tendik, Sarana dan Prasarana
Waktu Pelaksanaan Monitoring	:	12 Agustus 2022
Tujuan Monitoring	:	Untuk mengetahui kinerja Tridarma Dosen, Kepuasan Layanan, Akademik, Tendik, Sarana dan Prasarana

No	Temuan Hasil Monitoring	Tindakan Perbaikan	Hasil Tindakan Perbaikan
1	Masih sedikit dosen yang mendapat hibah penelitian	Lemlit mengadakan pelatihan agar lolos hibah	Sudah melakukan perencanaan pelatihan agar lolos hibah
2	Kurangnya Lab	Bagian sarpras mengajukan penambahan Laboratorium	Sudah dilakukan pengajuan kepada yayasan
3	Survey kepuasan masih memiliki kategori baik	Setiap bidang melaksanakan evaluasi pelayanan	Setiap bidang melaksanakan evaluasi pelayanan
4	Masih sering terjadi gangguan pada pelayanan administrasi mahasiswa	Bagian Sarpras menambah jaringan internet di beberapa gedung	Bagian sarpras sudah koordinasi dengan pusdatin untuk menambah jaringan internet di beberapa gedung
5	Kemampuan berbahasa asing alumni masih kurang	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif	UPPS terus memfasilitasi pelatihan Bahasa Inggris

Garut, 31 Agustus 2022

Diketahui
Dekan FPISBS

Dr. Lina Siti Nurwahidah, M.Pd



BPM FPISBS

Umi Kulsum, M.Pd.